

「ハートフルスタジアムプロジェクト」アンケート調査結果について

Jリーグの調査によれば、昨シーズンの大分トリニータ主催試合の観客は、平均年齢が47歳、60歳以上の占める割合が27パーセントと、J1・J2リーグ40チームの中でも、高齢者の方が極めて多い状況にあります。

トリニータでは、こうした長年応援いただいた高齢者の皆様をチームの財産と考えています。

また、高齢者の皆様が、今後もサッカー観戦を通じて、健康で生き生きとした生活を送っていただくことが、トリニータが大分に在る意義の一つとして考えています。

この度、高齢者の方が今後も安心して試合を観戦し、感動して帰路についていただくために、どのような課題があるのか・どういった改善が考えられるのか等について、観客視点での意見をいただくため、聞き取り等によりアンケート調査を実施しました。

調査は、昭和電工ドーム大分に観戦に来られた、高齢者を中心としたサポーターの皆様や、試合運営のボランティアとしてご協力いただいている方々を対象に実施し、計339名から500件を超える貴重なご意見をいただきました。いただいたご意見の主なものは次のとおりです。

【ドームに関するご意見】

昭和電工ドーム大分が掘り込み式の構造であることにより、他のスタジアムと比較して、入場後の観客席への移動が比較的容易であるものの、

- ①高齢者ということから、観客席での上り下りに困難性を伴うことに起因する、手すりの設置を含めた通路の改善等
- ②若い人に交じって入場することに不安を覚える方々から優先席の設置に関すること

【ドームの外に関するご意見】

長距離の歩行を余儀なくされていることに起因する、

- ① 駐車場とドームとの間のシャトルバスの運行を含めた移動の問題
- ② ドームに近い駐車場の確保に関すること。

【アクセスに関するご意見】

市内外からのドームへのアクセスについて

その他、ソフト面も含め私たちが気づかないような貴重なご意見も数多くいただきました。

いただいたご意見については、社内で一つ一つ検討を加え、「ハートフルスタジアムプロジェクト」として、実現可能なものから改善に向けて取り組んで参ります。

また、施設などのハード面の改善に関するご意見につきましては、施設の利活用向上の観点から、関係機関に伝えて参ります。

記

1 ドームなど、施設に関すること

- ・ドームへの道や駐車場の照明が暗いので足元が不安だ、照明を明るくしてほしい。
- ・お年寄りにとって、観客席への上り下りが大変だ。通路に手すりを設置してはどうか。
- ・観客席へ下りる通路で転倒した人を見かけた。せめて手すりをつけてほしい。
- ・観客席への上り下りのために、エスカレーターを設けてほしい。
- ・観客席へ下りていく通路が狭い。安心して上り下りできるように通路を拡げてほしい。
- ・G 駐車場からドームへ向かう長い階段を歩くのは大変だ。エスカレーターの設置やシャトルバスの運行は考えられないか。
- ・和式トイレを洋式に変更するとともに、一般的となっているシャワートイレを設置してほしい。
- ・駐車場から出るのが大変だ、出入り口を新たに設けるなどして、駐車場内の混雑を改善することは考えられないか。
- ・駐車場のアプリができて混雑状況がわかるようになり、大変便利になった。
- ・車いす利用者の駐車場に、雨除けの屋根が欲しい。
- ・障がい者用、車いす利用者用の駐車場を増やしてほしい。
- ・ドームへ続く道に、休憩のためのベンチを増やしてもらいたい。古くなっているものもある。
- ・WIFI 環境を充実してほしい。
- ・貸ロッカーを設置してほしい。

2 ドーム内外の環境整備に関すること

- ・ドーム内に休憩できる場所が少ないので、休憩場所を増やしてほしい。
- ・ドーム内で上り下りをしなくて済むように、1F から続く観客席の最後列を高齢者の優先席にしてほしい。
- ・若い人に交じって席を確保することは大変なので、高齢者の優先席は設けられないか。
- ・車で送迎のための乗降場所を設けてもらいたい。
- ・G 駐車場の表示については、ドームへの長い上りの階段があることがわかるような表示が必要ではないか。
- ・ドームの外に暑さを避ける場所が少ない。入場までの間、暑さを避ける場所を確保してほしい。
- ・雨の日にはドームの入場口に傘を入れる袋を設けてほしい。
- ・雨の日には入場口付近が濡れて滑りやすくなっている。足ふきのマットのようなものがあれば助かる。
- ・A 駐車場からクラブハウスへの進入路を解放して、出やすくしたらどうか。

- ・高齢者専用又は優先の駐車場を設置してほしい。
- ・高齢者用のシルバーカー使用者でもドーム内に入場できるようにしてもらいたい。
- ・高齢者には2階席への移動用にドーム内の荷物運搬用のエレベーターを使わせてもらいたい。

3 駐車場及び駐車場からドームへの移動に関すること

- ・(武道スポーツセンターのオープンにより)ドームに近い駐車場が絶対的に足りないように思う。ドームに近い駐車場を増やしてほしい。
- ・武道スポーツセンターでイベントがあると駐車場が足りない。駐車場を増やしてほしい。
- ・お年寄り専用の駐車場を設けてほしい。お金をとって構わない。
- ・昔は流通団地が臨時駐車場として利用できていたが、今は臨時駐車場の確保が難しいと聞いている。公共交通機関によるアクセスが難しい施設なので、駐車場の確保は絶対的に必要なことだ。大型イベントの誘致のためにも駐車場を整備してほしい。
- ・駐車場対策として、立体駐車場の設置は考えられないか。
- ・遠くの駐車場から、ドームに歩いていくのは大変だ。シャトルバスを運行してもらいたい。(県による試験運行期間中の試合での意見では、「ぜひとも続けてほしい」「本数を増やしてほしい」の意見多数)
- ・A駐車場からドームへの道は迂回していてとても遠い、ショートカットの近道を新しく作ることは検討できないか。
- ・シャトルバスの専用レーンを設置してシャトルバスがスムーズに運用できるようしてはどうか。
- ・シャトルバス専用レーンを設置して、無人のシャトルバスを運行したらどうか。
- ・今シーズンより自転車やバイクの駐車場が遠くなり、駐車場までの夜道が暗く不便になった。元の場所に戻すことは考えられないか。

4 健康に関すること

- ・行政などとタイアップして、来場者を対象に健康教室を開催したらどうか。
- ☆健康づくりのためにウォーキングの取り組みは考えられないか。
- ・喫煙スペースをもっとドームから離してもらいたい。どうしても煙を吸ってしまう。

5 スタジアムへのアクセスに関すること

- ・大分駅からのシャトルバスだけではなく路線を増やしてほしい。
- ・今は車で来ているが、運転できなくなったら観戦ができなくなる。公共交通機関を充実してもらいたい。
- ・大分駅と滝尾駅の間の下郡に JR の新駅を作り、そこからシャトルバスを運行したらどうか。鹿島スタジアムには試合日だけの臨時駅がある。

- ・モノレールなどの新しいアクセス方法は考えられないか。
- ・大分駅からのシャトルバスを途中で乗降ができるようにしてもらいたい。
- ・ある程度の人が集まれば、有料で送迎する仕組みは考えられないか。
- ・試合の日は路線バスがドームまで入ってくるようにしてもらいたい。
- ・公共交通機関の減便で、21時に試合が終わってシャトルバスを利用して大分駅についてもそこから先のバスはなくタクシーを使って帰っている。帰りだけでもわさだタウンなどシャトルバスの行き先を増やしてもらおうと助かる。

6 飲食に関すること

- ・座って食事ができる場所を増やしてもらいたい。
 - ・若者中心のメニューになっている。高齢者用にレパトリーを増やしてほしい。減塩メニューも取り入れてほしい。
- ☆西口入場口の混雑は、ドーム内の店に並ぶ待機列に原因がある。待機列を整理してもらいたい。
- ☆飲食の待機列をくぐり抜けるのは高齢者にとって大変だ。待機列ができないように店の配置を工夫してはどうか。
- ☆ドーム内の店に時間をかけて並ばなくてもいいように、入場後もドーム外の売店に自由に出入りできるようにすることはできないか。
- ・売店から現金をなくし電子マネーなどにして待機列を解消してもらいたい。
 - ・観客席への移動飲食販売は考えられないか。
 - ・食事のボリュームを減らしてもいいから安くしてほしい。年寄りには量が多い。
 - ・メニューは改善されてきたが、偏っており美味しいものが少ない。楽しみにしてドームに来るようなグルメが欲しい。
 - ・若者向けのメニューが多い。高齢者向けのメニューも欲しい。

7 チケットに関すること

- ・高齢者用の割引チケットや孫同伴の割引チケットは考えられないか。
- ・チケットの文字を大きくしてもらいたい。
- ・親子観戦デーだけではなく、おじいちゃん・おばあちゃんとの観戦デーも行ってほしい。
- ・親子観戦デーもいいが、シニア観戦デーも考えたらどうか。
- ・熊本がやっているシニア割引はできないか。
- ・後期高齢者を対象に無料の観戦デーを行ったらどうか。

8 イベントを含めた試合運営に関すること

- ・選手入場の際のエスコートにお年寄りの方に出てもらってはどうか。
- ・若者向けのイベントだけでなく、高齢者用のイベントも用意してほしい。

- ・ イベントに演歌歌手を呼んだらどうか。
- ・ 神楽などの地域イベントや、高齢者が参加するイベントは考えられないか。
- ・ お年寄りと孫が楽しめるイベントがあったらうれしい。
- ・ 帰りが遅くならないように、夏場の試合開始時間を少しでも早めてもらいたい。
- ・ 雨の日は開場時間を早めてほしい。ドームの外で濡れるのはつらい。
- ・ ちびっこ自転車レースなどのほのぼのとしたイベントは考えられないか。
- ・ 女子デーの企画はどうか。

9 その他

- ・ ゴール裏が好きだ。気兼ねなく座って観戦できるスペースがあったらいいと思う。
- ・ 市町村毎に 1~2 か所、アウェイゲームをみんなで観戦できる場所があったらいいと思う。高齢者にとって集まれる場があるとありがたい。
- ・ グッズの売店が少ない、高齢者用のグッズも考えてほしい。
- ・ グッズの種類が少ない、もっと増やしてほしい。
- ・ トリニータロゴの入ったお菓子の企画販売は出来ないか。

(注 1) ご意見については、その趣旨を踏まえて類型化してまとめました。

(注 2) 調査の方法などより計数的に整理はしていませんがご意見の傾向は冒頭のとおりです。

(注 3) 改善に向けて取り組んでいることや、既に改善されていることもあります、そのまままとめました。(☆印は改善済みもしくは改善中のものです)